

Offenheit zahlt sich aus

Produktqualität steht für das Metall verarbeitende Unternehmen Gronbach aus Wasserburg an erster Stelle. Ein wesentlicher Punkt hierbei ist für den Zulieferer der Hausgeräteindustrie ein aktives Qualitätsmanagement. Bei der in diesem Zusammenhang erforderlichen Mitarbeiterkommunikation setzt Gronbach auf Informationstafeln der Firma WEIGANG.

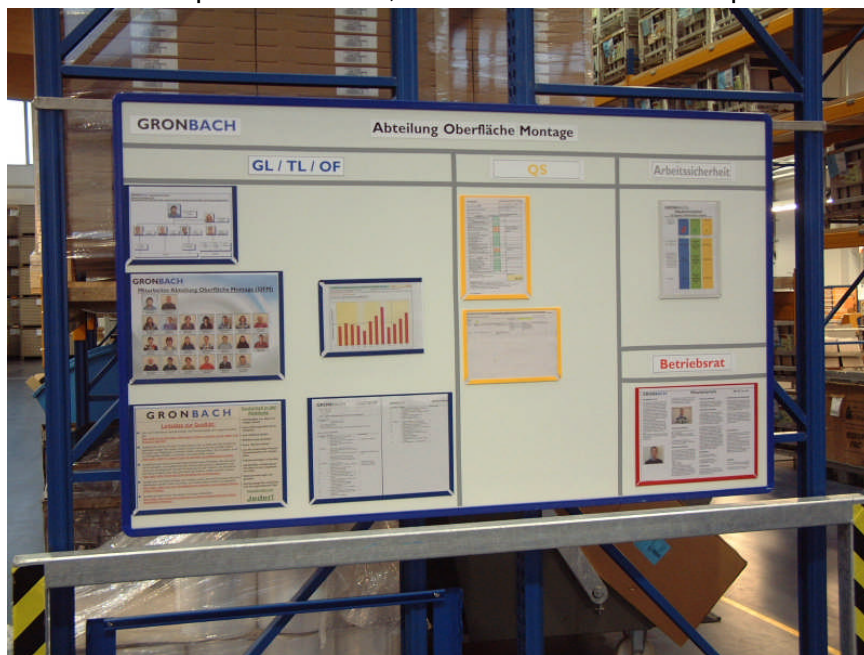
Das mittelständische Unternehmen Gronbach versorgt als Zulieferer alle namhaften Haushaltsgerätehersteller in Europa. Zur Produktpalette gehören zum Beispiel Griffe in Edelstahl und Aluminium, Scharniere für Backöfen, Schalterblenden für Herde und Edelstahltüren für Großküchengeräte. „Unsere Produkte kommen vor allem im gehobenen Gerätespektrum zum Einsatz. Eine gleich bleibend hohe Qualität ist hier von zentraler Bedeutung,“ erläutert Dr.-Ing. Christian Meierlohr, bei Gronbach zuständig für die Prozessoptimierung. Der Schlüssel hierzu ist nach der Auffassung des Unternehmens ein funktionierendes Qualitätsmanagement, das auf den ISO-Normen der 9000er-Reihe aufbaut. Meierlohr: „Ein wichtiges Element hierbei ist ein guter Informationsfluss zu unseren Mitarbeitern.“

Informationstafeln in jedem Fertigungsbereich

Ein Neubau und der Umzug der Produktion am Firmenhauptsitz in Wasserburg am Inn nutzte die Firma dazu, ihre visuelle Kommunikation zu systematisieren. Hierzu wurden die verschiedenen Fertigungsbereiche mit insgesamt sieben Informationstafeln an zentralen Stellen ausgestattet. Bei der Wahl des Darstellungssystems entschied sich die Firma für die Produkte des Herstellers WEIGANG aus Würzburg. Meierlohr: „Ausschlaggebend bei der Entscheidung für die WEIGANG-Produkte war die Kombination von akzeptablem Preis, Funktionalität und ansprechender optischer Erscheinung.“

Übersichtlich in Themenfelder eingeteilt

Die weißen, ferromagnetischen Tafeln sind teilweise auf Ständern, teilweise an Wänden montiert. Sie sind mit Linien in thematische Felder eingeteilt. So haben Meldungen aus dem Betriebsrat und Informationen zum Arbeitsschutz ihren festen Platz. Ein weiterer Bereich ist reserviert für die Qualitätssicherung. Meierlohr: „Hier informieren wir unsere Mitarbeiter klar und deutlich



über Produktivität, Qualität, Erfolge und Fehler ihrer Abteilung.“ Ein viertes Feld der Visualisierungstafeln enthält Mitteilungen der technischen und geschäftlichen Unternehmensleitung. Meierlohr: „Hier geht es um aktuelle Entwicklungen im Gesamtunternehmen. So können unsere Mitarbeiter Entscheidungen und Maßnahmen der Geschäftsführung besser einordnen.“

Magnetische Einstecktaschen

Die optische Zuordnung der Infoblätter wird zusätzlich erleichtert durch Farben. Die jeweilige Farbe ist klar magnethaftenden Taschen mit ihrer und DIN A4-Aushänge vor



schützen

zu den jeweiligen Themenbereichen Einstecktaschen in verschiedenen einem Themenbereich zugeordnet. Die Klarsichtabdeckung schützen DIN A3-Verschmutzung, „Eselsohren“ und

Windzug. Außerdem gewährleisten Befestigung mit einfachen ordentlichen Gesamteindruck. Für auch eine Rahmenfarbe wichtig, die Unternehmens passt. Zum Service deshalb, bei der Farbgestaltung Sonderfertigung zu erfüllen. Bei In der Standardfarbpalette des ein Blauton gefunden werden, der sich praktisch mit der Firmenfarbe von Gronbach deckt. In einem anderen Punkt jedoch griffen die Wasserburger auf das Sonderfertigungsangebot von WEIGANG zurück. So wurde eine der Tafeln auf Kundenwunsch mit einer Ablagefläche für Informationsordner und Fehlermuster ausgestattet.



sie im Vergleich zur Rundmagneten einen immer die optische Erscheinung ist zur Corporate Identity des von WEIGANG gehört es jeden Kundenwunsch in Gronbach war dies nicht nötig: Würzburger Herstellers konnte

Wichtig bei der Lieferantenbewertung

Die mit den Visualisierungstafeln gelebte Offenheit in der internen Kommunikation hat auch eine positive Außenwirkung. Christian Meierlohr erläutert: „Wir führen sehr häufig Kunden durch unsere Fertigung. Diese Experten achten bei der Lieferantenbewertung genau darauf, wie das Qualitätsmanagement im Unternehmen umgesetzt wird. Die Offenheit und Klarheit in der Mitarbeiterkommunikation, die wir mit unseren Aushängen erreichen, sind hierbei wesentliche Punkte.“ Ob es um das Handling, die Wahrnehmung und Akzeptanz bei den Mitarbeitern oder den optischen Gesamteindruck geht - bei Gronbach ist man mit dem Visualisierungssystem von WEIGANG voll und ganz zufrieden.

Überreicht durch:

org – sys

Postbauer Str. 4 b
90559 Burgthann

Tel.: 09188 - 30087-0
Fax: 09188 – 30087-2

